

Hakija- ja asukastietojen tietosuojaseloste

1) Rekisterinpitäjä

Helsingin seudun opiskelija-asuntosäätiö sr (jäljempänä Hoas)
Y-tunnus 0116514-9
Höyrykatu 1, 00520 Helsinki
PL 7, 00521 Helsinki
Puh. (09) 5499 01

Yhteyshenkilö
Sanna Siitonen, sanna.siitonen@hoas.fi

2) Henkilötietojen käyttötarkoitus ja käsittelyn peruste

Sopimussuhteen syntymisen ja vuokrasuhteen ylläpitämisen edellytyksenä on, että saamme asunonhakijoilta ja asukkailtamme tarvittavat henkilötiedot. Henkilötietojen toimittamatta jättäminen johtaa siihen, ettemme vuokranantajana voi huolehtia velvollisuuksistamme ja sitoumuksistamme, minkä seurauksena vuokrasopimusta ei voida solmia tai jo solmittua vuokrasopimusta ei voida jatkaa.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena ovat asuntojen ja autopaikkojen vuokraaminen, asumisneuvonta ja asukastoiminta sekä niihin liittyvän toiminnan hallinnointi ja kehittäminen, asiakassuhteiden hoitaminen ja kehittäminen, vuokrasopimusten hallinta sekä vuokranantajan oikeuksista ja velvollisuuksista huolehtiminen. Henkilötietoja tarvitsemme myös vuokrien, vakuuksien ja muun laskutuksen sekä perinnän hoitamisessa ja maksutietojen ylläpitämisessä sekä opiskelumerkintöjen ja asukaskontaktointiin ylläpitämisessä, asuntojen ja kiinteistöjen kunnossapidon hoitamisessa, vikailmoitus-, korjaus-, tarkastus- ja vaihtotilanteiden hoitamisessa, sauna- ja pesutupavarauksissa, porraslistauksissa ja näitä vastaavissa tarkoituksissa.

Keräämme tietoa asukkaiden maantieteellisestä taustasta (Suomi / Euroopan unioni / EU:n ulkopuolinen alue) asumisneuvonnan ja palvelujen kehittämiseksi. Yhdistämme tämän tiedon väliaikaisesti asuntokohtaisiin vikailmoitus- ja huoltotietoihin ryhmätason analyysijä varten. Tunnistamme eri asukasryhmien tarpeita kehitteäksemme kohdennettua asumisneuvontaa, selkeämpää ohjeistusta ja ennakoivaa viestintää. Tavoitteena on esimerkiksi tarjota yksityiskohtaisempaa ohjeistusta asunnon teknisten laitteiden (ilmanvaihto, lämmitysjärjestelmät, kosteudenhallinta) käytöstä niille asukkaalle, joilla ei ole aiempaa kokemusta suomalaisista asunnoista. Käsittely auttaa myös ennaltaehkäisemään kiinteistövahinkoja ja parantamaan asumisen laatua.

Käsittelyssä ei tehdä automaattisia, rekisteröityä koskevia oikeusvaikutteisia päätöksiä. Käsittely sisältää kuitenkin profilointia, jossa analysoimme maantieteellisen taustan yhteyttä vikailmoitustyyppisiin ryhmätasolla kehitteäksemme kohdennettua neuvontaa. Profilointi ei kohdistu yksittäisiin asukkaisiin.

Käytämme hakijoiden ja asukkaiden henkilötietoja myös tiedotteiden ja sähköisten infokirjeiden lähettämiseen.

Käytämme hakijoiden ja asukkaiden henkilötietoja vain poikkeustapauksissa järjestelmätestauksessa, jos järjestelmän kehittäminen ja toimivuuden takaaminen vaatii sitä.

Asukkaiden tietoja voidaan käyttää asiakaskyselyiden toteuttamiseen Hoasin toiminnan kehittämiseksi. Tätä varten tietoja voidaan siirtää Hoasin käyttämälle palveluntarjoajalle, joka käsittelee tietoja Hoasin lukuun kyselyiden lähettämiseksi ja raportoinniksi.

Saamme tallentaa asiakaspalvelunumeroihimme ja asiakaspalvelunumeroistamme soitettuja puheluita ja tallentaa muiden asiakaspalvelukanaviemme viestejä (kuten sähköpostit, chat-viestit, MyHoas-viestit, Facebook Messenger -viestit tai WhatsApp -viestit). Tallenteita voidaan käyttää asiakastapahtumien varmentamiseen, asiakaspalvelun laadunvarmistukseen, palveluiden kehitykseen sekä koulutustarkoituksiin. Koulutustarkoituksiin emme käytä tallenteita, jotka sisältävät terveystietoja tai muita arkaluonteisia henkilötietoja.

Voimme kerätä kameravalvontatietoja turvallisuuden ja oikeusturvan varmistamiseksi Hoasin toimistossa ja kiinteistöissä sekä niiden pihapiirissä kuten sisäänkäyntien läheisyydessä, jätehuoltopisteissä ja parkkipaikoilla. Käytämme tietoja rikos- ja vahinkotapahtumien selvittelyyn. Ilmoitamme kameravalvonnasta kylteillä niissä tiloissa ja alueilla, joihin kamerat on sijoitettu.

Henkilötietojen käsittely perustuu sopimussuhteeseen, lainsäädännön vaatimuksiin tai Hoasin tai asiakkaan oikeutettuun etuun. Silloin, kuin käsittely perustuu oikeutettuun etuun, on oikeutettu etu jokin seuraavista:

- Yleisen turvallisuuden varmistaminen
- Asukkaiden oikeusturvan varmistaminen
- Hoasin omaisuuden suojaaminen
- Hoasin toiminnan kehittäminen
- Hoasin tietojärjestelmien toiminnallisuuden varmistaminen
- Asumisen laadun parantaminen ja asukastyytyväisyyden lisääminen
- Kiinteistövahinkojen ja korjauskustannusten ennaltaehkäisy
- Palvelujen, ohjeistuksen ja viestinnän kehittäminen asukkaiden todellisten tarpeiden mukaisesti
- Kestävän ja helppokäyttöisen teknologia- ja materiaalivalikoiman kehittäminen

Olemme arvioineet, että nämä oikeutetut edut ovat perusteltuja suhteessa asukkaiden oikeuksiin ja etuihin, erityisesti kun käsittely toteutetaan vahvoin suojatoimenpitein ja läpinäkyvästi.

3) Käsiteltävät henkilötiedot

Käsittelemme hakijan/asukkaan, hänen mahdollisen huoltajansa, kanssahakijansa/asujiensa henkilötietoja sekä mahdollisten muun vakuusmaksun maksajan, muun vuokranmaksajan ja edunvalvojan henkilötietoja, jotka ovat välttämättömiä ilmoittamiemme käsittelyn tarkoitusten toteuttamiseksi.

Rekisterissä käsitellään seuraavia hakijoiden henkilötietoja:



Hakijan etunimet ja sukunimi, henkilötunnus tai syntymäaika, passin numero ja/tai EU-henkilökortin numero, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, sukupuoli, asiointikieli, kuukausitulot, varallisuus ja opintolainat, maininta luottotiedoista, opiskelua koskevat tiedot, asiakasnumero.

Mikäli hakija on alle 18 v., hakijan huoltajan etunimi ja sukunimi, henkilötunnus tai syntymäaika, yhteystiedot, maininta luottotiedoista.

Mikäli hakija on perheellinen tai hän asuu kaverin kanssa, hakijan kanssahakija (= 2. hakija) ja lasten etunimet ja sukunimet, henkilötunnukset tai syntymäajat, kanssahakijan passinumerot ja/tai EU-henkilökortin numero, sukupuoli, asiointikieli, kuukausitulot, varallisuus ja opintolainat, maininta luottotiedoista, opiskelua koskevat tiedot, asiakasnumero.

Mikäli hakijalla on edunvalvoja, hakijan edunvalvojan etunimi ja sukunimi, henkilötunnus tai syntymäaika, yhteystiedot.

Lisäksi sähköiseltä asuntohakemuslomakkeelta tallentuvat nykyasumista koskevat tiedot, haettavaa asuntoa koskevat toiveet ja asunnon hakemisen syy.

Rekisterissä käsitellään seuraavia asukkaiden henkilötietoja:

Asukkaan asiakasnumero, etunimet ja sukunimi, henkilötunnus tai syntymäaika, passin numero ja/tai EU-henkilökortin numero, osoite ja uusi osoite asukkaan muuttaessa pois Hoasilta, sähköpostiosoite, puhelinnumero, sukupuoli, asiointikieli, oleskelulupa, kuukausitulot, varallisuus ja opintolainat, maininta luottotiedoista, opiskelua koskevat tiedot, pankkitilin numero, vakuutta, vakuuden maksua koskevat tiedot ja vuokraa, vuokralaskutusta ja vuokran maksua koskevat tiedot, muiden vuokrasuhteeseen liittyvien laskutusten ja maksujen tiedot, perintää koskevat tiedot, tietojen luovutuskiellot.

Mikäli asukas on alle 18 v., asukkaan huoltajan etunimi ja sukunimi, henkilötunnus tai syntymäaika, yhteystiedot, maininta luottotiedoista.

Mikäli asukas on perheellinen tai asuu kaverin kanssa, kanssa-asukkaan ja lasten etunimet ja sukunimet, henkilötunnukset tai syntymäajat sekä kanssahakijan asiakasnumero, passinnumero ja/tai EU-henkilökortin numero, sukupuoli, asiointikieli, oleskelulupa, kuukausitulot, varallisuus ja opintolainat, maininta luottotiedoista, opiskelua koskevat tiedot, pankkitilin numero, vakuutta sekä vakuuden laskutusta ja maksua koskevat tiedot ja vuokraa sekä vuokralaskutusta ja vuokran maksua koskevat tiedot, muiden vuokrasuhteeseen liittyvien laskutusten ja maksujen tiedot, perintää koskevat tiedot, tietojen luovutuskiellot.

Mikäli vakuuden tai vuokran maksaja on muu kuin asukas, poikkeava maksajan etunimet ja sukunimi/yritystieto, yhteystiedot.

Mikäli asukkaalla on edunvalvoja, asukkaan edunvalvojan etunimi ja sukunimi, henkilötunnus tai syntymäaika, yhteystiedot.

Jälleenvuokraajan etunimet ja sukunimi, henkilötunnus tai syntymäaika, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, sukupuoli.

Asukkaiden osalta käsittelemme em. tietojen lisäksi seuraavia tietoja: vuokrasopimustiedot, laskutusosoite, vuokrattua asuntoa koskevat tiedot, asumisajan yhteydenotot mukaan lukien reklamaatiot ja palautteet sekä muu asiakkuuteen ja asialliseen yhteyteen liittyvä yhteydenpito, maantieteellinen taustatieto, asuntokohtaiset vikailmoitus- ja huoltotiedot (tyyppi, ajankohta), asunnon tunniste (väliaikaisesti yhdistelyvaiheessa) sekä tiedot osallistumisesta asukastoimikuntien järjestämään toimintaan, avaintiedot sekä kulkutiedot, mikäli asunnossa on sähköinen lukitusjärjestelmä.

HOAS

Arkaluonteisia tietoja käsittelemme vain, kun tiedot on saatu hakijalta tai asukkaalta itseltään esimerkiksi asumisoikeuden tarkistamista tai vastaavaa tarkoitusta varten, tai rajatusti muista sallituista lähteistä, kuten viranomaisilta.

Puhelutallenteet sisältävät käydyt keskustelut. Asiakaspalvelunumeroihimme tulevista puhelusta tallentuvat tiedot puhelun päivästä, alkujasta, kestosta, asiakaspalvelusarjasta, soittajan puhelinnumero sekä puhelun vastanneen henkilön nimi. Asiakaspalvelunumerostamme lähtevistä puhelusta tallentuvat tiedot puhelun päivästä, alkujasta, kestosta, asiakaspalvelusarjasta, soittajan nimi sekä asiakkaan puhelinnumero.

Kameravalvontatiedot sisältävät tiedot kameroiden valvonta-alueella liikkuvista henkilöistä. Videokuvan lisäksi rekisteriin tallentuu tapahtumien päivästä ja kellonaika.

3.1) Evästeiden avulla kerätyt metatiedot

Hoasin verkkosivuilla osoitteessa Hoas.fi käytetään evästeitä. Hoas ja sen käyttämät palveluntarjoajat keräävät sivuston käytöstä metatietoja eli tietoja siitä, miten sivustoa käytetään, millaisella laitteella ja kuinka pitkään. Keräämme tietoja, jotka tallentuvat verkkosivuston lokitietoihin normaalin ylläpidon yhteydessä, sekä Hoas.fi-sivuston käyttöä koskevia analytiikkatietoja omien evästeidemme ja palveluntarjoajien evästeiden avulla.

Käytämme analytiikkapalveluina Google Analytics 4:ää ja Matomoa. Näissä palveluissa IP-osoitetta käytetään vain teknisesti, esimerkiksi karkean sijaintitiedon määrittämiseen. Yksittäisiä IP-osoitteita ei kuitenkaan tallenneta analytiikkadataan, eikä tietoja käytetä yksittäisen käyttäjän tunnistamiseen. Kerätyt tiedot eivät sisällä henkilön nimeä, henkilötunnusta tai muuta vastaavaa suoraan yksilöivää tietoa. Emme myöskään pyri tunnistamaan yksittäistä Hoas.fi-sivuston kävijää näiden tietojen perusteella.

4) Säännönmukaiset tietolähteet

Hakijan, hänen mahdollisen huoltajansa, kanssahakijansa ja lastensa tiedot saamme hakijalta itseltään hänen Hoasin nettisivuilla täyttämästään ja lähettämästään asunnonhakulomakkeesta ja sen liitteistä. Hakemuksen tarkistamisen yhteydessä lisäämme maininnan luottotiedoista, jotka haemme Suomen Asiakastieto Oy:n rekisteristä.

Helsingin yliopiston vaihto-opiskelijoiden henkilötietoja saamme yliopistoilta.

Asukkaiden tiedot saamme asunnonhakulomakkeesta ja sen liitteistä sekä vuokrasopimuksesta. Opiskelutiedot saamme asukkaan lähettämästä opintorekisteriotteesta ja tiedot kontaktoinnista asukkaan asumisajan yhteydenotoista kasvokkain, puhelimitse ja sähköpostilla. Asunnon korjaus- ja huoltotarpeita koskevat ilmoitukset saamme asukkaalta itseltään. Vuokrasuhteen irtisanomisen yhteydessä asukas antaa uuden osoitteensa.

Jälleenvuokralaisen tiedot saamme päävuokralaiselta.

Asiakaspalvelunumeroihimme ja asiakaspalvelunumerostamme soitettavat puhelinkeskustelut tallentuvat automaattisesti.



Kameravalvontatiedot tallentuvat automaattisesti henkilön saapuessa valvonta-alueelle kameran ollessa toiminnassa.

5) Henkilötietojen suojaaminen ja tietoturva

Henkilötietoja säilytetään valvotuissa ja vartioituissa tiloissa. Tietoliikenneyhteydet henkilötietoja sisältäviin tietokantoihin suojataan yhteyden salauksella ja asianmukaisella autentikoinnilla. Tietokannat ja niitä käyttävät järjestelmät on suojattu teknisin ja hallinnollisin keinoin.

Henkilörekisterin käyttö edellyttää aina käyttäjätunnusta ja salasanaa. Käyttöoikeudet määritellään roolikohtaisesti sen mukaan, mikä kulloinkin on kyseisen työntekijän tehtävänhoidon kannalta välttämätöntä. Henkilöstö on koulutettu tietojen tietoturvalliseen käsittelyyn ja he toimivat salassapitovelvollisuuden alaisina. Henkilötietojen käsittelijän roolissa olevia kolmannen osapuolen organisaatioita sitovat kahden väliset salassapitosopimukset.

6) Rekisteritietojen säännönmukainen luovutus ja siirto

Hakijoiden tietoja ei luovuteta ulkopuolisille tahoille muissa yhteyksissä. Poikkeuksena ovat hakijakyselyt, joissa tietoja voidaan siirtää Hoasin käyttämälle palveluntarjoajalle kyselyiden toteuttamiseksi ja raportoinniksi Hoasin lukuun.

Vuokrasopimuksen henkilötietoja luovutamme säännönmukaisesti Kelan käyttöön vuokralaisista sekä heidän vuokran suuruuteen ja vuokran kohteeseen liittyvät tiedot.

Kelalle ja sosiaalitoimistolle luovutamme säännönmukaisesti selvitykset niiden maksamista vakuusmaksuista, jotka Hoas on vuokrasuhteen päättyessä realisoinut joko osittain tai kokonaan.

Oppilaitoksille luovutamme säännönmukaisesti tiedot niiden kirjoilla olevien vaihto-opiskelijoiden sopimussuhteesta ja siihen liittyvistä keskeisistä tiedoista mukaan lukien maksamattomista vuokrista.

Svea Perintä Oy:lle luovutamme säännönmukaisesti tietoja niistä vuokralaisista, joiden velkojen perintä annetaan toimeksiantona heille (velallisen henkilötiedot ja tältä perittävät velat). Securitas Oy:lle luovutamme säännönmukaisesti tiedot vuokralaisista (henkilötiedot) ovenavauspalvelua varten.

Pysäköintihalleja ylläpitäville yhtiöille luovutamme säännönmukaisesti tiedot pysäköintihallien autopaikkojen vuokralaisista (nimet, yhteystiedot, autojen rekisterinumerot) hallien nosto-ovien avausta tai kulkukortteja ja PIN-koodeja tai lämmitystolppien etäohjausta ja sähköautojen latauspalvelua varten.

Aimo Park Finland Oy:lle luovutamme säännönmukaisesti tiedot vuokralaisista (nimi-, osoite- ja yhteystiedot, pysäköintipaikan numerot, roolin = autopaikan haltija, vuokrasopimuksen alkamis- ja päättymisaika), jotka käyttävät Hoasin pysäköintikohteissa Aimo Park Finland Oy:n parkkisovellusta ja joilla on oikeus pysäköidä ja/tai käyttää sähköautojen latauspisteitä erikseen määritellyissä Hoasin omistamissa kiinteistöissä.

Teleoperaattoreille luovutamme säännönmukaisesti tietoja vuokralaisista (henkilötiedot) internet-yhteyden avaamista ja sulkemista sekä ylläpitoa varten.

Kulloinkin voimassa olevien avainhallintapalveluiden ja lukitustöiden tuottajille luovutamme tiedot vuokralaisista (nimi-, osoite- ja yhteistiedot sekä tieto vuokrasopimuksen voimassaolosta) huoneistojen avainten turvallisen vastaanottamisen, luovuttamisen, säilyttämisen ja muun käsittelyn turvaamiseksi.

Kulloinkin voimassa olevien kiinteistönhuolto- ja kiinteistönylläpitosopimusten mukaisille yhteistyökumppaneille luovutamme tiedot vuokralaisista (nimi-, osoite- ja yhteistiedot) huoneistojen korjaustarpeiden selvittämistä ja huoneistoissa suoritettavia korjaustoimenpiteitä varten.

Kiinteistöjen sähköisellä ilmoitustaululla julkaisemme päivittäin ja ei-sähköisellä ilmoitustauluilla kolme kertaa vuodessa päivitetyt porraslistat, joissa ilmoitetaan huoneiston numero sekä asukkaan sukunimi.

Kunnille luovutamme säännönmukaisesti tiedot asukasvalinnoista aravarajoituslain 4a – 4d §:n, vuokra-asuntolainojen ja asumisoikeustalolainojen korkotuesta annetun lain 11a – 11d §:n sekä asukkaiden valinnasta arava- ja korkotukivuokra-asuntoihin annetun valtioneuvoston asetuksen nojalla.

Puhelutallenteita ja kameravalvonnan tietoja emme luovuta muulloin kuin silloin, kun poliisi tai muu toimivaltainen viranomainen erikseen laissa säädettyssä tarkoituksessa kirjallisesti vaatii puheluiden tai kameravalvonnan yksilöityä tietoa haltuunsa.

Muita henkilötietoja emme luovuta eteenpäin.

Käytämme tämän selosteen mukaisessa henkilötietojen käsittelyssä alihankkijoita, muun muassa kiinteistönhuoltopalvelujen ja ICT-palvelujen tuottajia, joille saatamme siirtää henkilötietoja.

7) Henkilötietojen säilytysajat

Hakijan tiedot säilytämme rekisterissä hakemuksen voimassaoloajan. Mikäli hakemus ei ole johtanut asunnon saantiin säilytämme tietoja kolme vuotta. Mikäli hakemus johtaa asunnon saantiin, säilytämme tietoja yhtä kauan kuin asukastietojakin.

Asukkaan tiedot säilytämme rekisterissä vuokrasopimuksen voimassaoloajan. Asukkaiden tiedot säilytämme rekisterissä kymmenen vuotta siitä, kun vuokrasopimus on päättynyt ja vuokrasuhteen liittyvät velvoitteet on puolin ja toisin suoritettu.

Säilytysaikojen jälkeen asiakirjat tuhoetaan asianmukaisesti.

Puhelutallenteita ja kameravalvonnan tietoja säilytetään enintään vuoden ajan, ellei mahdollisen oikeudellisen vaateen laatiminen, esittäminen tai puolustaminen edellytä pidempää säilytysaikaa.

8) Henkilötietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Mikäli henkilötietoja siirretään EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, tietoja vastaanottavilta henkilötietojen käsittelijöiltä edellytetään EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaista henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojan riittävä taso varmistetaan asianmukaisin suojatoimin. Rekisteröidyllä on oikeus saada lisätietoja henkilötietojen siirroista kolmansiin valtioihin sekä käytössä olevista asianmukaisista suojatoimista ottamalla yhteyttä tämän selosteen alussa mainittuun Hoasin yhteyshenkilöön.

9) Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröity voi käyttää alla mainittuja oikeuksiaan esittämällä oikeuksien toteuttamista varten pyynnön henkilökohtaisesti tai kirjallisesti Hoasille. Kirjalliset oikeuksien toteuttamista koskevat pyynnot pyydämme toimittamaan asiakaspalveluumme sähköpostitse: privacy@hoas.fi tai postitse osoitteeseen Hoas, Tietosuoja, PL 7, 00521 Helsinki. Oikeuksien toteuttaminen vaatii henkilöllisyyden todentamista, ja rekisteröityä voidaan pyytää tarkentamaan pyyntöjään.

9.1) Rekisteröidyn oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilötiedot

Hakijalla ja asukkaalla on oikeus saada Hoasilta vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä.

Tietopyynnot kameravalvonnasta ja järjestelmien lokitiedoista käsittelemme ja luovutamme tapauskohtaisesti.

Tarkastusoikeuden toteutamme noin kuukauden kuluessa ja viimeistään kolmen kuukauden kuluessa pyynnön esittämisestä.

Toimitamme tiedot pyytäjälle yhtenä jäljennöksenä henkilökohtaisesti henkilöllisyyden todistamista vastaan tai muulla tavalla suojatusti luotettavaa tunnistamista käyttäen. Sähköiseen pyyntöön vastamme sähköisesti, jos tämä on tietoturvan näkökulmasta mahdollista.

Jos pyynnot ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, erityisesti jos niitä esitetään toistuvasti tai jos pyydetään useampia jäljennöksiä, voimme rekisterinpitäjänä periä pyynnön toteuttamisesta hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan kohtuullisen maksun tai kieltäytyä toteuttamasta pyyntöä.

9.2) Henkilötietojen oikaiseminen tai poistaminen sekä oikeus saada rekisterinpitäjä rajoittamaan henkilötietojen käsittelyä

Hakija ja asukas voi pyytää virheellisen tiedon korjaamista, jolloin päätämme tiedon korjaamisesta. Havaitun virheellisen tiedon voimme korjata saatuaamme oikean tiedon henkilöltä itseltään tai muusta luotettavasta lähteestä.

Hakijalla ja asukkaalla on oikeus saada itseään koskevat henkilötiedot poistetuksi rekisteristä (oikeus tulla unohdetuksi) säilytysajan päätyttyä, jos henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten henkilötiedot on kerätty, hakija tai asukas vastustaa käsittelyä, jolle ei ole perusteltua syytä tai henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti tai Hoas on lain mukaan velvollinen poistamaan tiedot. Rekisterinpitäjänä Hoas päättää kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä noudattaen tietojen poistamisesta ilman aiheetonta viivytystä.

Hakijalla ja asukkaalla on oikeus saada Hoasia rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä, kun

- Hoas ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta hakija tai asukas tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi,
- hakija tai asukas on vastustanut henkilötietojen käsittelyä odotettaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeudet perusteet hänen perusteensa
- hakija tai asukas odottaa vastaustamme tietojensa oikaisemista tai poistamista koskevaan pyyntöön,
- käsittely on lainvastaista ja hakija tai asukas vastustaa henkilötietojensa poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista.

Jos käsittelyä on rajoitettu edellä mainituilla perusteilla, näitä henkilötietoja saa, säilyttämistä lukuun ottamatta, käsitellä ainoastaan hakijan tai asukkaan suostumuksella tai oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi tai toisen luonnollisen henkilön tai oikeushenkilön oikeuksien suojaamiseksi tai tärkeää yleistä etua koskevista syistä.

9.3) Oikeus vastustaa käsittelyä erityiseen henkilökohtaiseen syyhyn liittyen

Hakijalla ja asukkaalla on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen syyhyn perustuen vastustaa käsitteilytoimia, joita kohdistamme henkilötietoihin rekisterinpitäjän oikeutetun edun nojalla.

Vastustamista koskevassa vaatimuksessa tulee eritellä ne perusteet, joiden nojalla käsittelyä vastustetaan, tämän rekisteriselosteen rekisterinpitäjän yhteyshenkilöille (kohta 1). Hoas voi kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä laissa säädetyin perustein.

9.4) Henkilön oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Hakijalla ja asukkaalla on oikeus saada omat, Hoasille toimittamansa henkilötiedot, joita käsittelemme sopimussuhteen nojalla, koneellisesti luettavassa muodossa siirrettyä suoraan toiselle rekisterinpitäjälle, jos se on teknisesti mahdollista ja turvallista.

Jos siirto ei ole teknisesti mahdollista tai turvallista, hakija tai asukas voi itse toimittaa tarkastusoikeuden nojalla vastaanottamansa omat henkilötietonsa toiselle rekisterinpitäjälle niin halutessaan.

10) Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Hakijalla tai asukkaalla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle (Tietosuojavaltuutettu, Ratapihantie 9, PL 800, 00521 Helsinki tai tietosuoja@om.fi) tai sen EU:n jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa rekisteröidyn asuinpaikka tai työpaikka sijaitsee, mikäli hän katsoo, että hänen henkilötietojensa ei ole käsitelty soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

11) Muutokset tähän tietosuojaselosteeseen

Tätä tietosuojaselostetta voidaan päivittää aika ajoin esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa. Ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, muutoksista ei ilmoiteta rekisteröidyille henkilökohtaisesti. Tämä tietosuojaseloste on viimeksi päivitetty 8.6.2026.