

# Kumppanitietojen tietosuojaseloste

## 1) Rekisterinpitäjä

Helsingin seudun opiskelija-asuntosäätiö sr (jäljempänä Hoas)  
Y-tunnus 0116514-9  
Pohjoinen Rautatiekatu 29, 00100 Helsinki  
PL 799, 00101 Helsinki  
Puh. (09) 5499 01

Yhteyshenkilö  
Sanna Siitonen, sanna.siitonen@hoas.fi

## 2) Henkilötietojen käyttötarkoitus ja käsittelyn peruste

Edellytyksenä kumppaneiden toiminnalle Hoasin kiinteistöillä on, että saamme kumppaneiltamme näiden työntekijöitä ja/tai muita edustajia koskevat tarvittavat henkilötiedot. Henkilötietoja tarvitsemme sopimussuhteiden hallinnoinnin tarkoituksiin, sekä mahdollistaaksemme kumppaneiden edustajien tai työntekijöiden näille osoitettujen tehtävien, kuten kiinteistöjen ja asuntojen rakennuttamisen, ylläpidon ja turvallisuuden varmistamisen, toteuttamisen. Lisäksi henkilötietoja käsitellään laskutuksen ja sen oikeellisuuden seuraamisen tarkoituksiin, ja kumppanisuhteen ylläpidon, kuten keskinäisen viestinnän toteuttamisen tarkoituksiin.

Saatomme tallentaa asiakaspalvelunumeroihimme tulevia puheluja ja asiakaspalvelunumeroitamme soitettuja puheluja ja muutoin tallentaa muissa asiakaspalvelukanavissamme käytäviä keskusteluja kuten sähköpostiviestejä. Tallenteita voidaan käyttää tapahtumien varmentamiseen, palvelun laadunvarmistukseen, palveluiden kehitykseen sekä koulutustarkoituksiin. Koulutustarkoituksiin emme käytä tallenteita, jotka sisältävät terveystietoja tai muita arkaluonteisia henkilötietoja.

Voimme kerätä kameravalvontatietoja turvallisuuden ja oikeusturvan varmistamiseksi Hoasin toimistossa ja kiinteistöissä sekä niiden pihapiirissä kuten sisäänkäyntien läheisyydessä, jätehuoltopisteissä ja parkkipaikoilla. Käytämme tietoja rikos- ja vahinkotapahtumien selvittelyyn. Ilmoitamme kameravalvonnasta kylteillä niissä tiloissa ja alueilla, joihin kamerat on sijoitettu.

Henkilötietojen käsittely perustuu Hoasin ja kumppanin väliseen sopimussuhteeseen tai Hoasin oikeutettuun etuun. Käsittelyperuste voi olla myös kumppanin tai kolmannen tahon, kuten muun kumppanimme oikeutettu etu, taikka Hoasia koskevan oikeudellisen veloitteen noudattaminen. Kun käsittely perustuu oikeutettuun etuun, voi oikeutettu etu olla esimerkiksi jokin seuraavista:

- Kiinteistöjen, asuntojen ja vuokralaisten sekä yleisen turvallisuuden varmistaminen
- Kumppanin oikeusturvan varmistaminen
- Kumppanisuhteen hoitaminen ja kehittäminen
- Hoasin omaisuuden suojaaminen
- Hoasin toiminnan kehittäminen.

### 3) Käsiteltävät henkilötiedot

Käsitlemme kumppaniemme työntekijöiden tai muiden edustajien henkilötietoja, jotka ovat välttämättömiä ilmoittamiemme käsittelyn tarkoitusten toteuttamiseksi. Tällaisia tietoja voivat olla etunimi ja sukunimi, titteli, henkilötunnus tai syntymäaika, työnantajan henkilökortin numero, sähköposti-osoite, puhelinnumero ja työnantaja sekä lähiesimiehen nimi ja puhelinnumero. Lisäksi käsittelemme rekisteröidyn ja Hoasin välistä viestintää koskevia tietoja, sekä tietoja, jotka liittyvät asiakkuuluvaan sopimukseen sekä rekisteröidyn rooliin kyseiseen sopimukseen liittyen, sekä tietoja tila- tuista ja toteutetuista työtehtävistä, jotka tiedot voivat sisältää myös henkilötietoja.

Puhelutallenteet sisältävät käydyt keskustelut. Asiakaspalvelunumeroihimme tulevista puhelusta tallentuvat tiedot puhelun päivästä, alkujasta, kestosta, asiakaspalvelusarjasta, soittajan puhelinnumero sekä puhelun vastanneen henkilön nimi. Asiakaspalvelunumerostamme lähtevistä puhelusta tallentuvat tiedot puhelun päivästä, alkujasta, kestosta, asiakaspalvelusarjasta, soittajan nimi sekä asiakkaan puhelinnumero.

Kameravalvontatiedot sisältävät tiedot kameroiden valvonta-alueella liikkuvista henkilöistä. Videokuvan lisäksi rekisteriin tallentuu tapahtumien päivästä ja kellonaika.

Mikäli kumppanin työntekijä tai muu edustaja käyttää työtehtäviensä toteuttamisen yhteydessä Hoasin tietojärjestelmiä, käsittelemme myös tietojärjestelmään tehtyjä merkintöjä, tietojärjestelmän käytöstä kertyneitä lokitietoja, ja soveltuvin osin käyttöoikeuksiin ja käyttöoikeuksien hallintaan liittyviä tietoja.

#### 3.1) Evästeiden avulla kerätyt metatiedot

Hoasin verkkosivuilla osoitteessa Hoas.fi käytetään evästeitä. Hoas ja sen käyttämät palveluntarjoajat keräävät Hoas.fi-sivuston käytöstä metatietoja, eli havainnoituja ja johdettuja tietoja, kuten käyttäjään liittyvä IP-osoite, verkkosivu, josta henkilö on siirtynyt Hoas.fi-sivustolle, käyttäjän päätelaitteen malli ja käyttöjärjestelmä, tieto käyttäjän laitteelle tallennetuista Hoasin evästeistä, Hoas.fi-sivuston käyttöistunnon ajankohta ja kesto, sekä tieto siitä, millä Hoas.fi-sivuston sivuilla käyttäjä on käynyt.

Hoas kerää tietoja, jotka tallentuvat Hoasin verkkosivuston lokitietoihin verkkosivuston normaalin ylläpidon yhteydessä, sekä Hoas.fi-sivuston käyttöä koskevia analytiikkatietoja omien evästeidensä sekä palveluntarjoajien evästeiden avulla. Hoas käyttää Google Analytics-analytiikkapalvelua. Kerätyt tiedot eivät milloinkaan sisällä henkilön nimeä, henkilötunnusta tai muuta vastaavaa yksilöivää tietoa, eikä Hoas milloinkaan pyri tunnistamaan yksittäistä Hoas.fi-sivustolla kävijää näiden metatietojen avulla.

### 4) Säännönmukaiset tietolähteet

Kumppaneiden työntekijöiden henkilötiedot saamme henkilöiltä itseltään tai heidän työnantajaltaan.

Asiakaspalvelunumeroihimme soitetut ja asiakaspalvelunumerostamme soitettavat puhelinkeskustelut tallentuvat automaattisesti.



Kameravalvontatiedot tallentuvat automaattisesti henkilön saapuessa valvonta-alueelle kameran ollessa toiminnassa.

Hoasin tietojärjestelmien käyttöä koskevat tiedot saamme henkilöltä itseltään tämän käyttäessä tietojärjestelmiä.

## **5) Henkilötietojen suojaaminen ja tietoturva**

Henkilötietoja säilytetään valvotuissa ja vartioituissa tiloissa. Tietoliikenneyhteydet henkilötietoja sisältäviin tietokantoihin suojataan yhteyden salauksella ja asianmukaisella autentikoinnilla. Tietokannat ja niitä käyttävät järjestelmät on suojattu teknisin ja hallinnollisin keinoin.

Henkilörekisterin käyttö edellyttää aina käyttäjätunnusta ja salasanaa. Käyttöoikeudet määritellään roolikohtaisesti sen mukaan, mikä kulloinkin on kyseisen työntekijän tehtävään hoidon kannalta välttämätöntä. Henkilöstö on koulutettu tietojen tietoturvalliseen käsittelyyn ja he toimivat salassapito-velvollisuuden alaisina. Henkilötietojen käsittelijän roolissa olevia kolmannen osapuolen organisaatioita sitovat kahdenväliset salassapitosopimukset.

## **6) Rekisteritietojen säännönmukainen luovutus ja siirto**

Securitas Oy:lle luovutamme säännönmukaisesti tiedot avainhuoneita käyttävistä yrityksistä ja niiden työntekijöistä.

Muita henkilötietoja emme luovuta eteenpäin, ellei tietojen luovuttamisesta ole nimenomaisesti säädetty tai elleivät viranomaiset sitä nimenomaisesti edellytä.

Käytämme tämän selosteen mukaisessa henkilötietojen käsittelyssä alihankkijoita, muun muassa ICT-palveluntuottajia, joille saatamme siirtää henkilötietoja.

## **7) Henkilötietojen säilytysajat**

Säilytämme kumppaneidemme työntekijöiden henkilötiedot enintään kaksi vuotta toimeksiannon päättymisen jälkeen, minkä jälkeen ne siirretään historiatietoihin. Säilytysaikojen jälkeen asiakirjat tuhoetaan asianmukaisesti.

Puhelutallenteita ja kameravalvonnan tietoja säilytetään enintään vuoden ajan, ellei mahdollisen oikeudellisen vaateen laatiminen, esittäminen tai puolustaminen edellytä pidempää säilytysaikaa.

## **8) Henkilötietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle**

Mikäli henkilötietoja siirretään EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, tietoja vastaanottavilta henkilötietojen käsittelijöiltä edellytetään EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaista henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojan riittävä taso varmistetaan asianmukaisin suojatoimin. Rekisteröidyllä on oikeus saada lisätietoja henkilötietojen siirroista kolmansiiin valtioihin sekä käytössä olevista asianmukaisista suojatoimista ottamalla yhteyttä tämän selosteen alussa mainittuun Hoasin yhteyshenkilöön.

## **9) Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröity voi käyttää alla mainittuja oikeuksiaan esittämällä oikeuksien toteuttamista koskevan pyynnön henkilökohtaisesti tai kirjallisesti Hoasille. Kirjalliset oikeuksien toteuttamista koskevat



pyynnöt pyydämme toimittamaan asiakaspalveluumme sähköpostitse: [privacy@hoas.fi](mailto:privacy@hoas.fi) tai postitse osoitteeseen Hoas, Tietosuoja, PL 799, 00101 Helsinki. Oikeuksien toteuttaminen vaatii henkilöllisyyden todentamista, ja rekisteröityä voidaan pyytää tarkentamaan pyyntöjään.

### **9.1) Rekisteröidyn oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilötiedot**

Kumppanin työntekijällä on oikeus saada Hoasilta vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä.

Kameravalvontatietoja ja lokitietoja järjestelmien käytöstä emme toimita, koska aineisto sisältäisi myös muiden ihmisten henkilötietoja tai vaatisi kohtuutonta vaivaa.

Tarkastusoikeuden toteutamme noin kuukauden kuluessa ja viimeistään kolmen kuukauden kuluessa pyynnön esittämisestä.

Toimitamme tiedot pyytäjälle yhtenä jäljennöksenä henkilökohtaisesti henkilöllisyyden todistamista vastaan tai muulla tavalla suojatusti luotettavaa tunnistamista käyttäen. Sähköiseen pyyntöön vastaamme sähköisesti, jos tämä on tietoturvan näkökulmasta mahdollista.

Jos pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, erityisesti jos niitä esitetään toistuvasti tai jos pyydetään useampia jäljennöksiä, voimme rekisterinpitäjänä periä pyynnön toteuttamisesta hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan kohtuullisen maksun tai kieltäytyä toteuttamasta pyyntöä.

### **9.2) Henkilötietojen oikaiseminen tai poistaminen sekä oikeus saada rekisterinpitäjä rajoittamaan henkilötietojen käsittelyä**

Kumppanin työntekijä voi pyytää virheellisen tiedon korjaamista, jolloin päätämme tiedon korjaamisesta. Havaitun virheellisen tiedon voimme korjata saatuamme oikean tiedon henkilöltä itseltään tai muusta luotettavasta lähteestä.

Kumppanin työntekijällä on oikeus saada itseään koskevat henkilötiedot poistetuksi rekisteristä (oikeus tulla unohdetuksi) säilytysajan päätyttyä, jos henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten henkilötiedot on kerätty, kumppanin työntekijä vastustaa käsittelyä, jolle ei ole perusteltua syytä tai henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti tai Hoas on lain mukaan velvollinen poistamaan tiedot. Rekisterinpitäjänä Hoas päättää kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä noudattaen tietojen poistamisesta ilman aiheutonta viivytystä.

Kumppanin työntekijällä on oikeus saada Hoasia rajoittamaan henkilötietojensa käsittelyä, kun

- Hoas ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta kumppanin työntekijä tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi,
- kumppanin työntekijä on vastustanut henkilötietojen käsittelyä odotettaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeudet perusteet hänen perusteensa
- kumppanin työntekijä odottaa vastaustamme tietojensa oikaisemista tai poistamista koskevaan pyyntöön,
- käsittely on lainvastaista ja kumppanin työntekijä vastustaa henkilötietojensa poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista.



Jos käsittelyä on rajoitettu edellä mainituilla perusteilla, näitä henkilötietoja saa, säilyttämistä lukuun ottamatta, käsitellä ainoastaan kumppanin työntekijän suostumuksella tai oikeudellisen vaa-teen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi tai toisen luonnollisen henkilön tai oikeushenki-lön oikeuksien suojaamiseksi tai tärkeää yleistä etua koskevista syistä.

### **9.3) Oikeus vastustaa käsittelyä erityiseen henkilökohtaiseen syyhyn liittyen**

Kumppanin työntekijällä on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen syyhyn perustuen vastustaa käsit-telytoimia, joita kohdistamme henkilötietoihin rekisterinpitäjän oikeutetun edun nojalla.

Vastustamista koskevassa vaatimuksessa rekisteröidyn tulee eritellä ne perusteet, joiden nojalla käsittelyä vastustetaan. Hoas voi kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä laissa säädetyin perustein.

### **10) Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle**

Kumppanin työntekijällä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle ([www.tieto-suoja.fi](http://www.tieto-suoja.fi), [tietosuoja@om.fi](mailto:tietosuoja@om.fi)) tai sen EU:n jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa rekisteröidyn asuinpaikka tai työpaikka sijaitsee, mikäli hän katsoo, että hänen henkilötietojaan ei ole käsitelty soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

### **11) Muutokset tähän tietosuojaselosteeseen**

Tätä tietosuojaselostetta voidaan päivittää aika ajoin esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa. Ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, muutoksista ei ilmoiteta rekisteröidyille henkilökohtai-sesti. Tämä tietosuojaseloste on viimeksi päivitetty 20.3.2025.